

## ROAMING EN NETLLAR

El término roaming hace referencia al servicio que nos permite utilizar nuestra tarifa móvil **cuando nos encontramos en el extranjero**. Puedes **activar este servicio** directamente **desde la aplicación** para dispositivos móviles **Mi Netllar** y/o solicitar su activación al Departamento de Atención al Cliente.

Asimismo, recomendamos a nuestros clientes **verificar los costes del país en el que se encuentren**.

## TARIFAS ROAMING DATOS

Estas son las tarifas si usas el móvil fuera de España y estás navegando:

	Zona 1	Fuera de la Zona 1	Resto del mundo
Datos Internet	Según tarifa nacional	25€/GB (0,0244€/MB)	Servicio no disponible

### ZONA 1: UNIÓN EUROPEA, PAÍSES ASOCIADOS Y EEUU

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Ciudad del Vaticano, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Martinica, Isla Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Madeira y Azores), Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia.

En la zona 1 se ha eliminado el roaming. Por lo que, si viajas a estos países, podrás **utilizar tu tarifa móvil como si estuvieses en España**, con las mismas condiciones que tienes contratadas y sin ningún coste adicional.

## PAÍSES FUERA DE LA ZONA 1

En los siguientes países de fuera de la Unión Europea (UE) y asociados, **el precio de los datos en Roaming será de 25€/GB** (0,0244€/MB IVA incluido): Argelia, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijón, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Georgia, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Isle of Man, Israel, Jersey, Kazajistán, República de Corea, Kirguistán, Macao, Malasia, México, República de Moldavia, Montenegro, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Suiza, Taiwán, Tailandia, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán y Vietnam.

## RESTO DE PAÍSES FUERA DE LA ZONA 1

Para el resto de los países del mundo, no tenemos un acuerdo para usar los datos, porque los costes de navegación son muy altos. Eso significa que **el tráfico de datos queda bloqueado**, aunque sí se podrá hacer uso del servicio de voz y SMS.

## TARIFAS ROAMING VOZ Y SMS

Estas son las tarifas si usas el móvil fuera de España y si te llaman cuando estás fuera:

EMISIÓN	A la Zona 1	A países fuera de la Zona 1	Al resto del mundo
Llamadas desde la Unión Europea y EEUU	Según tarifa nacional	1,8150 €/min.	3,1460 €/min.
Llamadas desde resto de Europa y otros países	1,8150 €/min.	1,8150 €/min.	3,1460 €/min.
Llamadas desde el resto del mundo	3,1460 €/min.	3,1460 €/min.	3,1460 €/min.
Establecimiento de llamada desde la Unión Europea y EEUU	Según tarifa nacional	0,6050 €	0,6050 €
Establecimiento de llamada desde el resto del mundo	1,8150 €	1,8150 €	1,8150 €
SMS	Según tarifa nacional	0,7260 €	0,7260 €

RECEPCIÓN	En la Zona 1	En países fuera de la Zona 1	En el resto del mundo
Si te llaman cuando estás...	0€	1,4520 €/min.	2,6620 €/min.
Establecimiento de llamada si te llaman...	0€	1,8150 €	1,815 €
Si recibes un SMS estés donde estés	0€	0€	0€

Excluidas llamadas a servicios de tarificación adicional (80x y SMS/MMS premium), videollamadas y operadores bajo cobertura marítima, aérea y satélites.

### ZONA 1: UNIÓN EUROPEA, PAÍSES ASOCIADOS Y EEUU

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Martinica, Isla Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Madeira y Azores), Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, EEUU y España –solo a efectos de zona destino.

### PAÍSES FUERA DE LA ZONA 1

Europa: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Islas Feroe, Kosovo, Serbia, Mónaco, Macedonia, Montenegro, Suiza y Turquía. África: Argelia, Marruecos y Túnez. América: Bermudas, Canadá y Puerto Rico.

### RESTO DE PAÍSES FUERA DE LA ZONA 1

Asia, resto de África, resto de América, Resto de Europa y Oceanía.

Precios con IVA incluido.